

Закажите
демонстрацию
решения и получите
индивидуальный
расчет

info@profit-ug.ru

Хотите поговорить с
Голосовым
помощником прямо
сейчас?

8-863-333-20-46



PIT™

Компания "Проф ИТ" - российский разработчик, который специализируется на создании и совершенствовании систем управления бизнесом.

В 2016 году "Проф ИТ" признан лучшим партнером Microsoft® в разработке бизнес-приложений за создание продукта PIT Vocamate interactive..



По итогам 2016 года проект "Проф ИТ" по внедрению WMS с голосовым управлением стал лучшим в конкурсе "1С:Проект года" в номинации "Лучший проект в отрасли «Транспорт и логистика»".



ООО "Проф ИТ". ИТ-решения вашего успеха
www.profit-ug.ru | info@profit-ug.ru



PIT™

Personal IT Vocamate Interactive

Голосовой помощник по управлению
складскими операциями (Pick-by-Voice)



Pick-by-Voice — что это такое?



Технология Pick-by-Voice — это экономичный и эффективный способ автоматизации работы склада.

Принцип технологии — сборщик выполняет последовательные команды, продиктованные сервером через гарнитуру: подойти к ячейке, подтвердить контрольное число, взять нужное количество товара. Заложенный в PIT Vi сценарий работы “ведет” работника по всему заданию, помогая действовать как в обычном режиме работы, так и в нестандартных ситуациях (необходимость подпитки ячейки, брак товара, и пр.).

Для владельцев WMS-систем и компаний:

-  с действующей или планируемой к внедрению WMS-системой
-  с отгрузками и поставками товаров **ежедневно**
-  складскими площадями **от 1 000 м²**
-  с товарной номенклатурой **от 100 позиций**
-  с численностью складского персонала **от 20 сборщиков**

Как работает технология «Pick-by-Voice»?

Система: «Стеллаж 12»

Человек: «Есть»

Система: «Ячейка 7.2»

Человек: «Сорок три»*

Система: «Товар Пиво Трехсосенское Светлое два с половиной литра ПЭТ Взять два ящика»

Человек: «Два ящика»



**Контрольное число, написанное на ячейке. Используется для контроля точности.*



Выполненное действие сборщик подтверждает голосом через микрофон гарнитуры.

-  1 Задание, выданное WMS-системой: сделать отбор, перемещение или разместить товар, **превращается голосовым сервером** в ряд элементарных голосовых команд, которые сервер последовательно доносит сотруднику, распознавая в ответ устные подтверждения.
-  2 Информация о том, что товар взят с полки, **мгновенно регистрируется** в WMS-системе.
-  3 Система фиксирует результат, обрабатывает и направляет сборщика к следующему пункту, контролируя процесс от начала до конца в режиме **реального времени**.

ЗАДАНИЕ:

если вы 3 раза ответили «ДА», смело переходите к стр. 6



- Вы уже используете WMS-систему и высоко оцениваете эффективность её работы?
- Для увеличения точности сборки и борьбы с «пересортами» приходится тратить лишние ресурсы?
- Текучка кадров увеличивает количество ошибок и снижает скорость работы склада?



Эргономика и комфорт

Управление товаропотоком, корректный учёт партий, сроков годности и иных технологических «онлайн»-операций можно выполнять при помощи привычных **радио-терминалов сбора данных (ТСД)**.

Однако, всегда ли и везде терминалы эффективны сегодня?



На этапах **отбора и сортировки**, занимающих **60%** от всей нагрузки на складской персонал, использование беспроводной **гарнитуры** является более **эргономичным и удобным**, поскольку высвобождает глаза и руки сборщика, концентрирует его внимание на нужной коробке, не отвлекает от сверки с нарядом.



По результатам опросов руководства FMCG-компаний и их персонала — **более 70% водителей электропогрузчиков и электрокаров**, выбирая между различными средствами коммуникаций с WMS, отдавали предпочтение планшету, который надёжно закреплён внутри кабины.



до **60%**

— такова доля операций отбора и сортировки в общих затратах времени для склада

Экономика и снижение рисков

Благодаря развитию мобильных и беспроводных технологий, стоимость голосовых решений сегодня снизилась в разы. Достаточно сравнить стоимость беспроводных гарнитур и ТСД-терминалов*:



ТСД могут использоваться в большинстве складских операций, но незаменимы при **инвентаризации** или приёме габаритных товаров. В других операциях заменимы **более эффективным** оборудованием.
Стоимость: 60 ~ 150 тысяч рублей



Планшеты очень удобны **для работы на погрузчиках**: при размещении принимаемого товара в места хранения, при подпитке отбора, при отборе паллетами.
Стоимость: 10 ~ 15 тысяч рублей



Голосовые гарнитуры — передовой способ работы на высоконагруженных или холодных складах. Эффективны при размещении и подпитке товара, **идеальны для операций отбора**.
Стоимость: 5 ~ 8 тысяч рублей

**указаны среднерыночные цены на октябрь 2016 г.*

до **10** РАЗ

Использование голосовых гарнитур и планшетов позволяет минимизировать использование дорогостоящих ТСД. А значит — до 10 раз сократить ежегодные расходы на ремонт и замену мобильного оборудования для персонала



— гарантированные улучшения в работе склада

Personal IT Vocamate Interactive является Pick-by-Voice решением российского разработчика и построено на базе популярного продукта



рост производительности — от 15 до 35%

- **Свободные руки** – коробка никогда не выскользнет;
- Взаимодействие с системой **одновременно** с выполнением операций;
- **Глаза не отвлекаются** на изучение сборочного листа или экрана терминала;
- **Простая связь** с диспетчером или начальником смены;
- Управление работой **нескольких сборщиков** при работе с одним заказом.



высокая точность — до 99,995% (не более 5 ошибок на 100 000 строк!)

- **Концентрация работника** на конкретной задаче;
- Подтверждение номера ячейки **контрольным числом**;
- Подтверждение количества и вида **упаковки**;
- Автоматические корректировки **сборочного листа** в случае несоответствия остатков.

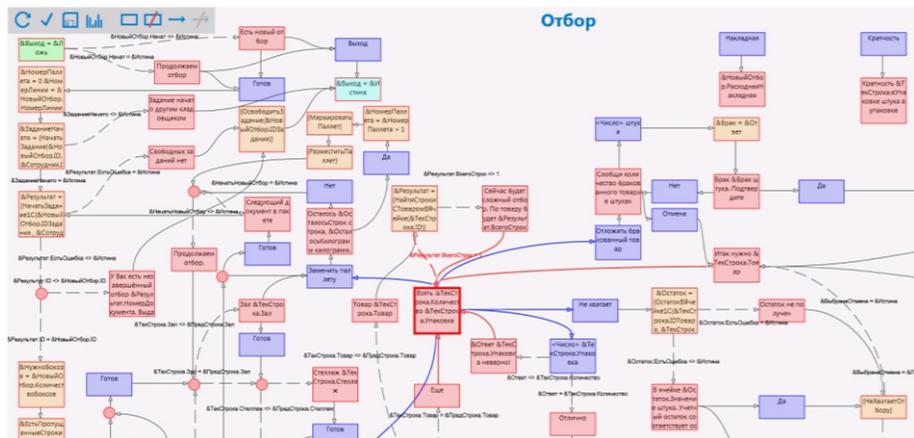


С **Personal IT Vocamate Interactive**, вы получаете безупречный учёт и контроль партий товаров и сроков годности



удобный редактор бизнес-процессов

- **Построение** и редактирование процессов из функциональных элементов и связей;
- **Тестирование** процессов на корректность взаимосвязей и логические ошибки;
- **Анализ** статистики работы процесса на уровне каждого шага и перехода.



поддержка на уровне персонала

- **Снижение требований** к уровню персонала;
- **Простота обучения** — до 2 раз быстрее выход на нормативы;
- **Снижение «текучки»** кадров;
- **Минимизация потерь** от «пересортов» и ошибок.

5 причин не откладывать внедрение PIT Vocamate Interactive



Даёт рост производительности — от 15 до 35 %, на отдельных операциях, при внедрении прогрессивных методик отбора — до 200 %



Дешевле конкурентов — типовая окупаемость внедрения не превышает 8-10 месяцев



Экономична в эксплуатации — доля мобильного оборудования не превышает 7-10 % стоимости проекта



Снижает стартовые инвестиции в проект — доступна в «облачном» варианте подключения



Интегрируется с существующей WMS-системой или поставляется в составе с NexTrade Logistics WMS



ЗАДАЧИ ЗАКАЗЧИКА

Увеличить производительность логистических операций на распределительном терминале.
Увеличить управляемость и точность процессов комплектации.

ПРЕДЛОЖЕННОЕ РЕШЕНИЕ

Для решения поставленных задач был предложен **PIT Vocamate Interactive** — голосовой помощник класса **Pick-by-Voice** для системы адресного складского хранения **NexTrade Logistics**.



оптимальная
последовательность
сборки



свободные руки и
диалог одновременно
с выполнением операций



лёгкое обучение
и быстрое «принятие»
Голосового Помощника



РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Сотрудники склада освободились от бумажных накладных и терминалов (ТСД), на тех операциях, где они были неэффективны. Вместо этого сотрудники получили гарнитуры, подключенные к портативным поясным устройствам.

PIT Vocamate Interactive, взаимодействуя с сотрудником посредством стандартных голосовых команд, подсказывал сотруднику — **где найти товар, сколько взять, куда нести** и т.д.

В результате эффект от внедрения превзошёл самые смелые ожидания, а производительность сборки выросла **почти в 2 раза**.



ТК Веста-Фудс работает со всеми сегментами продуктового рынка (опт, розница, сети, рынки, HoReCa, заправки) в Ростовской области с 1994 года.

 700 человек

 6 филиалов