

## Personal IT Vocamate Interactive Виртуальные операторы контакт-центра

### КОНТАКТ-ЦЕНТРЫ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ ДОРОЖАЮТ:

Новые требования законодательства по оповещению потребителей в сфере страхования здоровья сильно увеличивают нагрузку

Необходимы дополнительные коммуникации с потребителями для увеличения продаж страховых продуктов

## ПОРУЧИТЕ РОБОТАМ РУТИННУЮ РАБОТУ

до **70** %

звонков являются однотипными, их можно обрабатывать без операторов

Personal IT  
Vocamate Interactive

Интерактивный голосовой робот, использующий синтез и распознавание речи для обработки телефонных звонков

### КАК РОБОТЫ ПОМОГАЮТ БИЗНЕСУ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ

- Выполняют требования законодательства по информированию потребителей;
- Предлагают дополнительные страховые продукты потребителям;
- Увеличивают пролонгацию полисов за счет автоматических напоминаний и оперативной эскалации отказов;
- Анкетируют потребителей для исследования потребностей;
- Снижают расходы на обработку однотипных звонков.



## ИНТЕРФЕЙСЫ УПРАВЛЕНИЯ

**Графический редактор** для создания и корректировки сценариев обработки телефонных звонков.

**Голосовое меню для навигации** по сервисам самообслуживания роботом (с возможностью интеграции в голосовое меню существующего контакт-центра)

**Консоль управления исходящими звонками** для создания новых заданий и контроля запущенных телефонных кампаний



## ПРЕИМУЩЕСТВА VOCAMATE INTERACTIVE

За счет многоканальности роботы отлично справляются с пиками звонков и могут быстро обработать большой объем исходящих коммуникаций.

Мы используем речевые технологии Microsoft, Яндекс, Nuance, ЦРТ, и выбираем оптимальные средства для решения каждой задачи.



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИЗ ОБЛАКА

Сервис прост в подключении и обеспечивает совместимость с существующей телефонией. Двухсторонний обмен данными обеспечивается универсальными средствами в online-режиме.



## РОБОТИЗИРУЙТЕ ВАШ КОНТАКТ-ЦЕНТР

Голосовые роботы стоят в 2 раза дешевле операторов.

Сервис работает в режиме 24/7, и может выполнять большой объем работы в краткие сроки

Вы гибко управляете расходами на обработку звонков за счет ежемесячного управления объемом сервиса.



## ТАРИФНЫЕ МОДЕЛИ

Поминутно от 2,4 до 1,61 руб./мин

Или без ограничений от 7 700 до 3 080 руб./мес.  
за 1 робота



## ВСЕГО 3 ШАГА ДО ЗАПУСКА

1. Настраиваем маршрутизацию звонков между контакт-центром клиента и сервисом Vocamate Interactive
2. Настраиваем обмен данными с информационными системами клиента
3. Разрабатываем сценарии обработки звонков на основе существующих скриптов, проводим их тестирование и отладку



## МЫ ПОМОЖЕМ СДЕЛАТЬ СТАРТ ЛЕГКИМ

- Проведем демонстрацию решения и сделаем индивидуальный расчет, учитывающий специфику ваших существующих и перспективных задач.
- Организуем пилотное тестирование, простота подключения облачного сервиса позволяет обойтись без значительных затрат.
- Поможем расширить функциональность роботов новыми сценариями, сделаем удобнее существующие.