



Personal IT Vocamate Interactive

Электронные операторы
в колл-центре сбытовой компании



0740
50

В расчетный период колл-центр может принимать более 10 тысяч звонков в день, это требует большого штата операторов, и существенно влияет на затраты. Большие трудозатраты возникают при обзвоне задолжников, количество которых может составлять до 15% абонентской базы

ЭТИ ЗАДАЧИ
МОЖНО ПОРУЧИТЬ
ГОЛОСОВЫМ РОБОТАМ



Personal IT
Vocamate Interactive

Внедрение голосовых роботов Personal IT Vocamate Interactive в Вашем колл-центре позволяет снять с операторов выполнение рутинных задач и обеспечить 100 и более одновременной работающих линий, выполняющих прием показаний приборов учета и проводящих уведомительную работу с задолжниками в автоматическом режиме.



ПРОСТОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Настраивается:
маршрутизация звонков
обмен данными
сценарии



ВЫГОДНЫЕ ТАРИФЫ

Поминутно от 2,4 до 1,61 руб/мин
или без ограничений от 7 700
до 3 080 руб/мес за 1 робота



+7 (863) 2-370-689



vi@pitdesk.com



АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА

Переход к сценарию передачи показаний происходит из голосового меню колл-центра. Голосовой Помощник взаимодействует с абонентом естественным вербальным способом, без использования тонального ввода.

Идентификация по номеру лицевого счета / адресу / ФИО

Идентификация по закрепленному номеру телефона
Сохранение принятых показаний в расчетной системе



АВТОИНФОРМАТОР ДЛЯ БОРЬБЫ С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

Голосовой Помощник проводит автоматический обзвон по списку задолжников, и информирует о наличии задолженности.

Загрузка списка задолжников из файла или автоматически из расчетной системы

Уведомление с указанием персональной информации — размера, сроков погашения, штрафных санкций и пр.

Настраиваемый профиль кампании (график, количество и интервалы попыток дозвона)



ИТОГО:

СНИЖЕНИЕ РАСХОДОВ СОКРАЩЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Существенное сокращение количества операторов за счет автоматической обработки типовых звонков

Своевременная передача показаний за счет постоянной доступности сервиса при многоканальном приеме

Снижения уровня дебиторской задолженности без дополнительных расходов на операторов колл-центра



ЭКОНОМЬТЕ
НА ОБРАБОТКЕ ТЕЛЕФОННЫХ ЗВОНКОВ
УЖЕ СЕГОДНЯ!
В 2-3 РАЗА
ДЕШЕВЛЕ ОПЕРАТОРОВ



Закажите демонстрацию решения и получите индивидуальный расчет окупаемости внедрения



Personal IT Vocamate Interactive может поставляться в составе с Personal IT Call Center, или интегрироваться с Вашей телефонией



+7 (863) 2-370-689



vi@pitdesk.com